

D66

Rotterdam

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
Coolsingel 40
3011 AD Rotterdam
Schriftelijke vragen ex. art. 30 van het Reglement van Orde
Betreft: Beloon en houd schoon

Rotterdam, 27 januari 2017

Geacht College,

Een aantrekkelijk stad is niet alleen levendig, maar ook schoon. Gelukkig zijn veel Rotterdammers bereid zelf een steentje bij te dragen aan het schoonhouden van hun buurt. Bijvoorbeeld door het adopteren van een container of door het melden van verkeerd aangeboden afval via de BuitenBeter App of 14010.

D66 wil een goede balans tussen preventieve en repressieve maatregelen. Aan de ene kant willen we dat de gemeente Rotterdammers stimuleert om actief bij te dragen aan het schoonhouden van hun wijk. Beloon mensen die hun schouders eronder zetten, bijvoorbeeld door meldingen van containeradoptanten sneller af te handelen en extra heterdaadacties uit te voeren in wijken waar veel meldingen worden gedaan. Geef overtreders een stevige tik op de vingers. Door burgermeldingen te gebruiken als leidraad voor opsporing, willen we het proces van melden, handhaven en ophalen zo efficiënt mogelijk inrichten. We hebben hierover de volgende vragen aan het college.

- 1) Hoeveel containeradoptanten zijn er momenteel in Rotterdam? Is er een stijging of daling zichtbaar ten opzichte van voorgaande jaren?
- 2) Naar hoeveel containeradoptanten streeft de gemeente?
- 3) Hoe verloopt de werving van nieuwe containeradoptanten? Doet de gemeente, naast informatievoorziening op rotterdam.nl/containeradoptie, ook aan actieve werving?
- 4) Hoe lang blijven Rotterdammers gemiddeld containeradoptant?
- 5) Zijn er, naast het sneller afhandelen van meldingen over rommel bij de adoptiecontainer, nog andere manieren waarop adoptanten door de gemeente beloond worden voor hun inzet?
- 6) Hoeveel meldingen zijn er in 2016 binnengekomen van verkeerd aangeboden grof- en huisvuil? Kunt u een verklaring geven voor de stijging/daling ten opzichte van 2015?
- 7) Hoe snel wordt een melding gemiddeld afgehandeld? Is dit sneller of langzamer dan in voorgaande jaren?
- 8) Wij willen graag over de jaren 2015 en 2016 weten:
 - a. hoe vaak is er iemand op heterdaad betrapt op het aanbieden van grofvuil zonder afspraak?
 - b. hoe vaak is er een adres aangetroffen op verkeerd aangeboden grofvuil?

- c. hoeveel boetes zijn er aangeboden voor het onjuist aanbieden van grofvuil?
 - d. welke boete staat er op het verkeerd aanbieden van grofvuil en hoeveel is er in totaal geïnd?
 - e. indien het niet in alle gevallen gelukt is een boete uit te schrijven: hoe vaak is dit voorgekomen en waarom is er niet beboet?
- 9) Welke instructies hebben medewerkers van de ROTEB en handhaving voor het controleren/verwerken van grofvuil waarop NAW-gegevens worden aangetroffen? Hoe moeten zij handelen als bij een melding via BuitenBeter of 14010 is aangegeven dat er een adres zichtbaar is?
- 10) Indien tijdens het legen van een restafvalcontainer verkeerd aangeboden grofvuil wordt aangetroffen, wordt dit dan - uit het oogpunt van efficiëntie, kostenbesparing en duurzaamheid - direct meegenomen? Zo nee, waarom niet? Bent u bereid de instructies voor de vuilophaaldienst aan te passen, zodat dit voortaan wel gebeurt?

In de nota Schone Stad is een speciaal handhavingsteam aangekondigd, dat een pilot zou uitvoeren met heterdaadacties en effectmeting van bijplaatsingen bij hotspots. Wat D66 betreft moet dit team zich ook laten leiden door de meldingen die door Rotterdammers gemaakt worden (via BuitenBeter of 14010). Afval trekt immers vaak meer afval aan. Door juist dáár te gaan patrouilleren waar al verkeerd aangeboden afval staat, vergroot je de kans dat je andere overtreders op heterdaad kan betrappen. We stellen daarom voor om na een melding (maximaal 24 uur) incognito te gaan patrouilleren, voor het grofvuil opgeruimd wordt. Door de eerste melding te gebruiken, snijdt het mes aan twee kanten: enerzijds vergroot je de pakkans, anderzijds blijven melders gemotiveerd omdat ze zien dat de gemeente optreedt tegen overtreders.

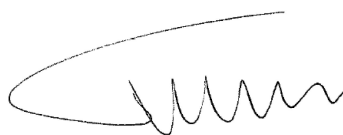
- 11) Is de pilot met het speciale handhavingsteam inmiddels van start gegaan? Kunt u de werkwijze toelichten? Geven deze teams eerst een waarschuwing, of gaan zij meteen over tot het uitschrijven van een boete? Hoeveel "heterdaadboetes" heeft dit team tot nu toe uitgeschreven?
- 12) Wat vindt u van het idee om (undercover) handhavingsteams direct af te sturen op plekken waarover reeds een melding is gemaakt via de BuitenBeter App of 14010? Bent u bereid een pilot op te zetten in gebieden waar veel adoptanten actief zijn of waar relatief veel meldingen gedaan worden?

Wij zien uw antwoorden graag tegemoet.

Hoogachtend,



Stefan Kroon
D66



Jos Verveen
D66